**Информационно-аналитический обзор**

**обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, адресованных в администрацию Мичуринского сельсовета Новосибирского района Новосибирской области**

**в Октябре 2017 года и результатах их рассмотрения.**

 Рассмотрение обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, адресованных в администрацию Мичуринского сельсовета Новосибирского района Новосибирской области (далее – обращения), организованно в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, иными нормативно правовыми актами Новосибирской области, регламентирующими порядок рассмотрения обращений граждан.

В **Октябре 2017** **года** в администрацию Мичуринского сельсовета Новосибирского района Новосибирской области поступило **11** обращений*,* в том числе:

 - письменных обращений – **9**;

 - на личных приемах и.о. Главы администрации Мичуринского сельсовета – **2**;

- устно по справочному телефону администрации Мичуринского сельсовета – **0.**

**1. Письменные обращения граждан.**

 В **Октябре 2017 года** в администрацию Мичуринского сельсовета Новосибирского района Новосибирской области поступило **9** письменных обращений.

**По тематике** письменные обращения подразделяются:

**- «Оборона, безопасность, законность» - 3 обращения (33,5 %),**

**- «Социальная сфера» - 1 обращение (11 %),**

**- «Экономика» - 2 обращения (22 %),**

**- «Жилищно-коммунальная сфера» - 3 обращения (33,5 %).**

**2. Личные и устные обращения.**

В **Октябре 2017 года** в администрацию Мичуринского сельсовета Новосибирского района Новосибирской области обратилось **2** человек, в том числе:

 - на личных приемах и.о. Главы Мичуринского сельсовета Новосибирского района Новосибирской области – **2**;

 - устно по справочному телефону приемной администрации Мичуринского сельсовета Новосибирского района Новосибирской области – **0**.

Личный прием граждан в администрации Мичуринского сельсовета Новосибирского района Новосибирской области проводится **еженедельно по пятницам с 9-00 до 11-30.**
В **п. Элитный прием проводится в первую пятницу каждого месяца с 09-00 ч до 11-30** ч, в здании **ДК «Фестивальный»** расположенном в **п. Элитный, ул. Минеральная, 8.** Предварительную запись граждан на личный прием к главе администрации ежедневно осуществляется по адресу: **п. Мичуринский ул. Солнечна, 5; 3 этаж (приемная)**, а так же по телефону: **8 (383) 294-45-70.**

Организация работы с обращениями в администрации мичуринского сельсовета Новосибирского района Новосибирской области в **Октябре 2017 года** позволила обеспечить объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.